

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

по организации и обеспечению взаимодействия по написанию работ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – договор) адресован любому дееспособному физическому лицу и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой ООО «Системное решение» (далее – Исполнитель) заключить договор на указанных в нем условиях.

1.2. Текст настоящего договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: www.napishem.com. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его акцепта.

1.3. Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в заполнении представленной на сайте формы заказа на написание работы и его последующем размещении. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно именуется сторонами настоящего Договора.

2. Основные понятия и термины

2.1. Для целей настоящего Договора, нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

- **Аккаунт Пользователя (Аккаунт)** - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля).
- **Контент** - информация, размещенная на Сайте, включая: тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ.
- **Пользователь сайта (Пользователь)** - любое дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на сайте и использующее услуги и сервисы сайта.
- **Автор** - Пользователь, выполняющий задание Заказчика по написанию работы.
- **Работа** - результат интеллектуального труда Автора, выполненный в соответствии с заданием Заказчика.

3. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Заказчику услуги и сервисы своего сайта www.napishem.com (далее сайт) для взаимодействия Заказчика с Авторами по вопросу написания работ из перечня, приведенного на сайте, а Заказчик оплачивает предоставленные услуги и сервисы Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В рамках настоящего договора Исполнитель принимает денежные средства Заказчика для оплаты работы Автору и передает их Автору за вычетом своего вознаграждения.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Конечная стоимость написания работы состоит из ценового предложения Автора, выбранного Заказчиком, и вознаграждения Исполнителя. Изменение стоимости работ, оплаченных Заказчиком, не допускается.

4.2. Выполнение заказа осуществляется на условиях предварительной оплаты.

4.3. Размер предварительной оплаты (50% или 100% от стоимости работы) зависит от договоренностей, достигнутых между Автором и Заказчиком.

4.4. В случае внесения Заказчиком предварительной оплаты в размере 50% от стоимости работы, он не может получить к ней доступ (скачать файл) до осуществления окончательного расчета.

4.5. Оплата заказа осуществляется Заказчиком одним из способов, указанных на странице сайта: www.napishem.com/kak-platit.html.

4.6. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Компания начисляет свое Вознаграждение:

- сразу после завершения гарантийной поддержки. Срок гарантийной поддержки начинается с момента нажатия заказчиком кнопки «принять», либо автоматически после завершения срока согласования;
- при завершении заказа службой контроля качества в случае разрешения спорных ситуаций.

5. Порядок оформления заказа

5.1. После ознакомления с перечнем работ, Заказчик заполняет размещенную на сайте форму заказа написание интересующей его работы. Форма заказа с момента ее заполнения Заказчиком является неотъемлемой частью Договора.

5.2. Заказчик должен предоставить полную информацию о заказываемой работе, в том числе:

- указать точную тему задания;
- уточнить все нюансы по выполнению работы (объем, вариант, предметную область) ;
- прикрепить к заданию методические пособия (если таковые имеются) и любые другие материалы, необходимые, на его взгляд, для написания работы.

5.3. В случае, если Заказчик предоставляет недостаточно материалов для написания работы, срок предоставления дополнительных материалов оговаривается Сторонами дополнительно. В случае непредставления Заказчиком дополнительных материалов в согласованный срок, Автор вправе увеличить срок написания работы на количество дней истекших до предоставления материалов Заказчиком.

5.4. Информация, указанная в заказе, подлежит обязательному согласованию с Автором.

5.5. Заказ считается оформленным после согласования всех его условий Сторонами.

5.6. После оценки заказа (получения ставок), Заказчик самостоятельно выбирает Автора. В процессе выбора Автора, Заказчик имеет право торговаться с ним (используя кнопку «Торговаться» в чате) для снижения стоимости написания работы.

5.7. Выбранный Заказчиком Автор обязан в течение 24 часов с момента его выбора подтвердить готовность написания работы Заказчика либо отказаться от ее выполнения.

5.8. После подтверждения Автором готовности написать работу, Заказчик должен оплатить заказ в согласованном размере.

5.9. Заказчик может оформить для Автора персональный заказ. После ознакомления с заказом, Автор может либо согласиться на написание работы и указать ее стоимость, либо отказаться от его выполнения. Условия выполнения персонального заказа соответствуют условиям выполнения обычного заказа.

6. Порядок написания работы

6.1. Срок написания работы зависит от типа и сложности работы и указывается на сайте Автором.

6.2. Срок написания работы исчисляется с момента внесения Заказчиком предоплаты в согласованном размере.

6.3. При написании работы Автор может уточнять у Заказчика всю необходимую ему информацию путем общения в чате.

6.4. Автор обязан четко соблюдать установленные сроки написания работы. В случае если Автор и Заказчик в процессе общения достигли договоренностей относительно изменения установленных сроков, они подлежат обязательному соблюдению.

6.5. Если иное не указано Заказчиком в задании, работа оформляется Автором в программе MS Word. В случае предварительного согласования с Заказчиком, допускается выполнение работы Автором в рукописном варианте или в отсканированном виде.

6.6. По завершению работы, Автор отправляет ее для согласования Заказчику. Срок согласования исчисляется с момента отправки Заказчику файла с работой и зависит от типа работы:

- для заказов «Онлайн-помощь на экзамене» (допуск, ЕГЭ, зачет, коллоквиум, контрольная, лабораторная, экзамен) 7 (Семь) календарных дней;
- шпаргалки, контрольная, реферат, конспект, ответы на вопросы, эссе, сочинение, тесты, составление плана работы 15 (Пятнадцать) календарных дней;
- остальные виды работ – 30 (Тридцать) календарных дней.

По желанию Заказчика работа может быть согласована ранее вышеуказанных сроков.

6.7. В случае если в задании Заказчика или в процессе общения в чате между Заказчиком и Автором не установлен процент оригинальности текста и система проверки на плагиат, работа должна соответствовать требованиям, установленным на странице сайта: <http://www.napishem.com/antiplagiat.html>

6.8. В случае несоответствия выполненной Автором работы заданию Заказчика или иным согласованным с ним условиям, Заказчик вправе обратиться к Автору с требованием об устранении выявленных замечаний. В случае обоснованности изложенных замечаний, Автор обязан их устранить в согласованный с Заказчиком срок.

6.9. По окончании срока согласования, Заказчику предоставляется срок гарантийной поддержки, который составляет 7 (Семь) календарных дней. В течение срока гарантийной поддержки Заказчик вправе обратиться к Автору за незначительными доработками. На этапе гарантийной поддержки отмена заказа и возврат уплаченных денежных средств не производится.

7. Отмена заказа

7.1. При возникновении спорных ситуаций, Заказчик может подать заявку на отмену заказа в Службу по контролю качества Исполнителя (далее – СКК).

7.2. Заявка может быть подана при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заявка подается на этапе выполнения или согласования заказа;
- Работа полностью оплачена Заказчиком.
- Заказчик ознакомился с работой.

7.3. Также заявка может быть подана если Автором допущено нарушение сроков написания работы (в указанном случае соблюдение условия, предусмотренного п. 7.2.2. настоящего Договора не является обязательным).

7.4. СКК проверяет качество работы Автора и по результатам рассмотрения заявки Заказчика выносит решение. Решение принимается в течение 72 часов с момента подачи заявки Заказчиком. Для разрешения особо спорных ситуаций срок рассмотрения заявки может быть увеличен на время, достаточное для принятия решения.

7.5. При рассмотрении СКК заявки и вынесении решения, учитываются все замечания и претензии, указанные в чате, все файлы, как от Автора, так и от Заказчика, а также комментарии самой СКК.

7.6. Претензии Заказчика, поступившие после вынесения решения СКК, рассмотрению не подлежат.

7.7. Решение СКК пересмотру не подлежит.

7.8. В случае принятия СКК решения об отмене заказа, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные им за заказ денежные средства. Возврат денежных средств осуществляется путем их зачисления на личный счет Заказчика, сформированный на сайте, как за счет списания денежных средств с личного счета Автора, так и за счет полученного Исполнителем вознаграждения. Размер возвращаемых денежных средств определяется СКК и зависит от объема работы, на который она фактически была выполнена.

7.9. Срок возврата денежных средств составляет от 3 до 7 рабочих дней.

7.10. Заказчик может перевести возвращенные денежные средства на электронные кошельки: QIWI, WebMoney, Яндекс. При выводе возможно будет удержана комиссия платежной системы, указанная на странице сайта: www.napishem.com/kak-platit.html.

7.11. При возврате Компания не является налоговым агентом Авторов. Авторы самостоятельно исполняют свои обязательства по уплате соответствующих обязательных платежей и несут ответственность за их невыполнение.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Заказчик имеет право:

8.1.1. Пользоваться услугами и сервисами сайта в порядке, определенном настоящим договором.

8.1.2. Вносить предложения и рекомендации по работе сайта.

8.1.3. Оформлять заказы на сбор и обработку информации по заданной теме и написанию работ.

8.1.4. Обращаться в службу поддержки сайта с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании сайта, его сервисов и услуг. Консультации Пользователей осуществляются согласно графику работы службы поддержки сайта.

8.1.5. На бесплатные исправления работы, которые были заявлены Автору в течение срока согласования работы либо во время гарантийного периода.

8.2. Заказчик обязан:

8.2.1. Предоставлять при регистрации полные и достоверные данные, следить за их актуализацией.

8.2.2. При пользовании сайтом соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и не производить на сайте запрещенных действий.

8.2.3. Предоставить полную информацию о заказываемой работе.

8.2.4. Своевременно отвечать на вопросы Автора, касающиеся написания работы.

8.2.5. Общаться с Автором исключительно через сервисы сайта.

8.2.6. Произвести оплату работы, включая вознаграждение Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

8.2.7. Не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность сайта, включая:

- доступ к любой информации, не предназначенной для использования Заказчиком;
- попытки проверить уязвимость системы безопасности сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
- попытки создать помехи в использовании сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;
- рассылку информации Пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы.

8.2.8. Без предварительного письменного согласия Исполнителя не воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы сайта.

8.2.9. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

8.2.10. Не осуществлять незаконный сбор, обработку и хранение персональных данных третьих лиц.

8.3. Исполнитель имеет право:

8.3.1. Получать вознаграждение за услуги, оказываемые по Договору, а также оказывать другие платные и бесплатные услуги Заказчику (в дальнейшем – «Услуги»).

8.3.2. В любое время изменять оформление сайта, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся на сайте программное обеспечение и другие объекты, с предварительным уведомлением или без такового.

8.3.3. Устанавливать дополнительные ограничения на использование сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг), а также изменять такие ограничения в любое время.

8.3.5. Использовать информацию о действиях Пользователей в целях улучшения работы сайта. В любое время приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика к его Аккаунту и к любому из разделов сайта, сервисам и услугам сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора или действующего законодательства РФ.

8.3.6. В случае нарушения Пользователем условий Договора, либо действующего законодательства РФ, передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию о Пользователе в соответствующие компетентные органы.

8.4. Исполнитель обязан:

8.4.1. Не разглашать персональные данные Пользователя, в том числе его контактную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

8.4.2. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Пользователем.

8.4.3. Производить своевременный возврат денежных средств в установленных настоящим договором случаях.

8.4.4. Предоставить техническую поддержку Пользователей.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность Пользователя:

9.1.1. Пользователь несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации сведений, предоставленных им при регистрации.

9.1.2. Пользователь несёт ответственность за последствия, вызванные его действиями при пользовании сайтом и за соблюдение правил пользования сайтом, в том числе установленных настоящим договором.

9.1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

9.1.4. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность пароля к своему аккаунту.

9.1.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов сайта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершенные на сайте под аккаунтом Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком. При несанкционированном доступе к паролю или логину и/или к персональной странице Заказчика, он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки сайта.

9.1.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за любые взаимодействия с другими пользователями и третьими лицами.

9.1.7. В случае нарушения Пользователем запретов, установленных настоящим договором, Пользователь обязуется возместить все причиненные данными нарушениями убытки.

9.1.8. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего договора не освобождают Пользователя от ответственности за их невыполнение.

9.2. Ответственность Исполнителя:

9.2.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- сделки и отношения Заказчика, производимые им без использования услуг и сервисов сайта;
- соблюдение Заказчиком авторского права третьих лиц;
- за возможный ущерб, вред, убытки Заказчика и/или третьих лиц, возникшие в результате использования сайта;
- за возможное нецелевое использование персональных данных Заказчика, произошедшее вследствие:

- технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- перебоев в работе сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием сайта не по назначению третьими лицами;
- передачи паролей или информации с сайта Заказчиком третьим лицам.

9.2.3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора и не зависят от воли Сторон.

10. Срок действия договора, изменение договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и заключен на неопределенный срок.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. Настоящий договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления другой Стороны о его расторжении.

10.3. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия настоящего договора. Действующая редакция настоящего договора размещается Исполнителем на сайте.

11. Заключительные положения

11.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Все вопросы, жалобы, предложения, связанные с работой Сайта, необходимо направлять в службу поддержки Сайта. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом он гарантирует, что:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора и понимает его условия;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего договора;
- он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал нижеизложенные условия обработки Исполнителем персональных данных Заказчика, размещенных им в Аккаунте и/или указанных в полях электронной формы, и выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с этими условиями без ограничений и оговорок. Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к Заказчику, в том числе фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), семейное, имущественное

положение и иные данные, относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных» к категории персональных данных. Целью обработки персональных данных Заказчика является предоставление ему Исполнителем услуг и сервисов сайта, поддержки, улучшения и разработки новых сервисов и услуг сайта, а также информирование об оказываемых услугах. Исполнитель вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения, пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку своих персональных данных, Исполнитель прекратит их обработку и уничтожит данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления такого отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме.

11.4. Признанная в установленном законом порядке недействительность одного или нескольких положений настоящего договора, не влечет для Сторон недействительности других его положений или договора в целом.

11.5. Настоящий договор носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

11.6. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

ООО "Системное решение"

ИНН 7726343850 КПП 772601001

ОГРН 1157746565107

Свидетельство о постановке на учет от 23.06.15

Юридический адрес: 117556, Москва, Симферопольский бульвар, д. 15, кор 1.

Фактический адрес: 117556, Москва, Симферопольский бульвар, д. 15, кор 1.

Почтовый адрес: 117556, Москва, Симферопольский бульвар, д. 15, кор 1.

р/счет 40702810609000024397

ПАО "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ"

Кор/счёт: 30101810700000000297 в Отделении 1 Москва

БИК 044583297